

**AVVERTENZA:**

La compilazione del modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del Suo reclamo.

Il presente modulo è una guida per la migliore formulazione dei reclami verso il Broker.

IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO A

**PRIME INTERMEDIA SRL**  
**Corso Garibaldi, 108 – 20121 Milano (MI)**

CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITA'

- Raccomandata A/R indirizzo : CORSO GARIBALDI, 108 – 20121 MILANO (MI)
- PEC : [primeintermediasrl@lamiapec.it](mailto:primeintermediasrl@lamiapec.it)
- E-Mail : [info@primeintermedia.com](mailto:info@primeintermedia.com)

**DATI DEL RECLAMANTE:**

Cognome e Nome	
Ragione Sociale	
Nata/o a – il	
Codice Fiscale / P.IVA	
Residenza / Sede Legale	
Città e CAP	
Indirizzo mail	
PEC	
Recapiti Telefonici	
Propone il reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Contraente <input type="checkbox"/> Assicurato <input type="checkbox"/> Beneficiario <input type="checkbox"/> Altro (specificare) .....

**DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO** : se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale / associazione o altro, inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti

Denominazione	
Indirizzo	
PEC	
Recapiti Telefonici	
Propone il reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Legale <input type="checkbox"/> Consulente <input type="checkbox"/> Associazione Consumatori <input type="checkbox"/> Altro soggetto (specificare) .....



**DICHIARAZIONE E ALLEGATI**

Il sottoscritto (Cognome) ..... (Nome) ..... Dichiaro che il reclamo / controversia non è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'Autorità Giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:

- Fotocopia del documento d'identità del reclamante
- Altra documentazione (specificare) .....

**SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO**

\_\_\_\_\_

Firma di chi propone il reclamo

\_\_\_\_\_

Data

**Trattamento dei dati personali – Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679**

Il Broker La informa che i dati personali da Lei forniti con la compilazione del presente modulo di reclamo saranno acquisiti da Prime Intermedia S.r.l. per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a Prime Intermedia S.r.l. mediante strumenti manuali e/o informatici per le seguenti finalità:

1. Invio a Lei medesimo di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. Elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di Prime Intermedia S.r.l.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia la mancata compilazione dei campi indicati comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.

**Titolare:** il titolare del trattamento dei dati è Prime Intermedia S.r.l. con sede in Corso Garibaldi, 108 – 20121 Milano

**Modalità del trattamento:** i dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**Diritti degli interessati:** i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione.

Il soggetto ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati con violazione di Legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso.

Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_